



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN



Digitale sleutelkluis

Algemene handleiding



alerta

Digitale Woningtoegang

Er wordt een digitale sleutelkluis u geïnstalleerd. In deze folder kunt u de belangrijkste informatie over de digitale sleutelkluis nalezen.

Waarom gebruik maken van digitale woningtoegang?

U kunt in een situatie komen waardoor u zelf niet uw voordeur kunt openen voor professionele hulp. Om te zorgen dat uw zorgprofessional altijd hulp kan bieden, wordt er gebruik gemaakt van digitale woningtoegang. Zo is de toegang tot uw woning goed en veilig geregeld.

Bij u wordt een digitale woningtoegang geïnstalleerd. In deze folder leest u wat dat precies is en hoe het werkt.

Hoe veilig is de digitale woningtoegang?

De digitale woningtoegang is getest en heeft het hoogste veiligheidskeurmerk (SKG***). Dit betekent dat het extra zwaar beveiligd is tegen inbraak. Dit systeem is een veilige manier om de zorgverlener toegang te geven tot uw huis.

Alleen een zorgprofessional die toestemming heeft, kan de digitale woningtoegang openen. Dit gebeurt met een app op hun smartphone. De app wordt dagelijks bijgewerkt, zodat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben.

Hoe wordt de digitale woningtoegang geïnstalleerd?

Een erkende monteur komt bij u langs om de digitale woningtoegang te installeren. U zorgt voor een extra sleutel van uw voordeur, die in de woningtoegang wordt geplaatst. De monteur zal zich altijd kunnen legitimeren.

De woningtoegang wordt meestal op de voordeur gemonteerd. Als dat niet kan, plaatst de monteur hem op de muur. Zodra alles is geïnstalleerd en de sleutel is geplaatst, is de digitale woningtoegang klaar voor gebruik.

Wat zijn de kosten?

De kosten voor het abonnement van de digitale woningtoegang vindt u op onze website www.alerta.nl.



Veranderingen? Geef het op tijd door

Als er iets verandert waardoor de toegang tot uw huis anders wordt, zoals een nieuw deurslot of een verhuizing, geef dit dan minimaal 5 werkdagen van te voren door aan Alerta. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat de toegang tot uw woning geborgd blijft.

Hoe zegt u het abonnement op?

Wilt u het abonnement stoppen? Neem dan telefonisch contact op met Alerta. We helpen u verder met de opzegging en zorgen ervoor dat er een afspraak met u wordt gemaakt om de digitale woningtoegang te laten verwijderen. Zodra de woningtoegang is opgehaald, stopt uw abonnement. U ontvangt uw sleutel terug van de monteur. Houd er rekening mee dat er bij het monteren en demonteren minimale schade aan de deur of muur kan ontstaan, hiervoor is Alerta niet aansprakelijk.

Wie is Alerta?

Alerta heeft sinds haar oprichting in 1995 ervaring als Meld & Zorg Centrale voor meerdere (zorg)organisaties in (Oost)Nederland. Bij Alerta geloven we in een wereld waarin zorg altijd en overal (op afstand) toegankelijk is. Als de onmisbare schakel in het zorgproces coördineren en triëren wij zorgvragen en alarmeringen met zorgvuldigheid, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Wij zijn toegewijd aan het leveren van professionele, deskundige diensten op afstand, zodat elke hulpvraag efficiënt en effectief wordt afgehandeld.

Kijk voor meer informatie op www.alerta.nl.

Contact opnemen?

Wil u meer informatie, dan staan onze medewerkers u graag telefonisch te woord.

Bel 074 255 00 80

